

# POLÍTICA DE CALIDAD



El Ayuntamiento de Villanueva de San Juan, en concreto, su área de formación está comprometido para ofrecer al alumno un excelente servicio mediante nuestros cursos de formación especializados.

Disponemos de unas instalaciones adaptadas para que estos servicios se presten en las mejores condiciones.

El Consejo de Administración ha definido este documento llamado Política de Calidad como marco de referencia sobre el que desarrollar todas las actividades y procesos en nuestra organización, y constituye y asume los siguientes principios:

Para conseguir estos compromisos contamos con la colaboración de todo el capital humano de AYUNTAMIENTO DE VILLANUEVA DE SAN JUAN, ÁREA DE FORMACIÓN.

Para ayudar en la comprensión e implementación de esta política de calidad, tienen a su disposición a la Dirección, pudiendo dirigirse directamente o través de su representante para la gestión de la calidad.

**1** Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicables a nuestra actividad y aquellos que libremente hayamos suscrito, así como a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad (basado en la norma ISO 9001), principalmente a través del establecimiento y revisión de objetivos estratégicos.

**2** Nuestra meta es conseguir la satisfacción total de nuestros alumnos y otras partes interesadas.

**3** Igualmente, adquirimos un compromiso para con nuestro personal, siendo primordial facilitar las condiciones adecuadas para favorecer un excelente ambiente de trabajo, y que nuestro equipo humano se mantenga motivado, fomentando sus sugerencias y proporcionando la formación continua, afianzando la estabilidad de los equipos y su relación con los alumnos, así como lograr un trabajo más coordinado y por ende más efectivo.

En Villanueva de San Juan, a 19 de julio de 2021

José Reyes Verdugo  
Alcalde Villanueva de San Juan

Código Seguro De Verificación:	8s9WzA9JjB1pglv95Mj4gw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Jose Reyes Verdugo	Firmado	08/09/2021 13:10:18
Observaciones		Página	1/1
Url De Verificación	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/8s9WzA9JjB1pglv95Mj4gw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/8s9WzA9JjB1pglv95Mj4gw==</a>		

